

# TRANS 4 LOG 2024



TRANS4LOG KONGRESS 2024: Sharing Economy in der Logistik  
20. Juni 2024 in Hannover

Data Caring for Sharing

Matei Burciu, Google + Dr. Michael Benz, Benz + Walter GmbH



## Data Caring for Sharing



Sergiu-Matei Burciu  
Lead Public Sector Transportation  
Transforming Travel, Transport & Logistics  
Google Cloud Deutschland  
Frankfurt



Dr. Michael Benz  
Gründer und Geschäftsführender  
Gesellschafter Benz + Walter GmbH  
Wiesbaden

# Virtualisierung der Wertschöpfungskette: Vom Supply Chain Management zum Data Sharing Management?

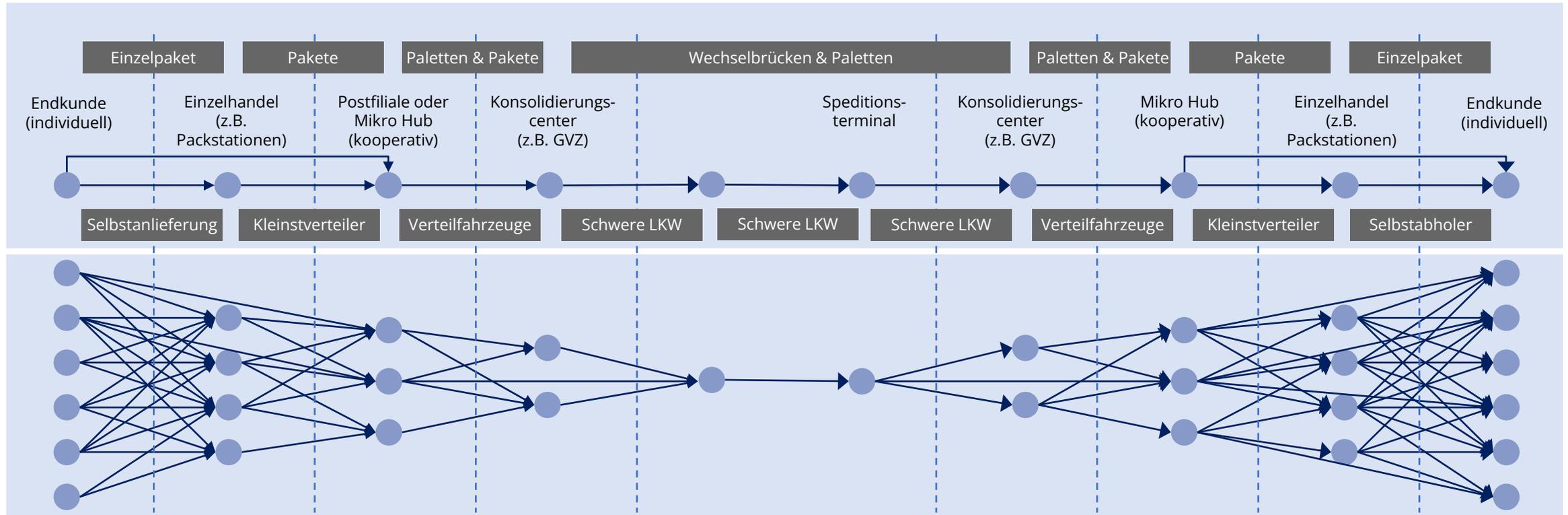
**BENZ +  
WALTER**



Dr. Michael Benz  
Gründer und Geschäftsführender  
Gesellschafter Benz + Walter GmbH  
Wiesbaden

# Logistik ist einfach...

## Unterschiedliche Akteure einer Prozesskette

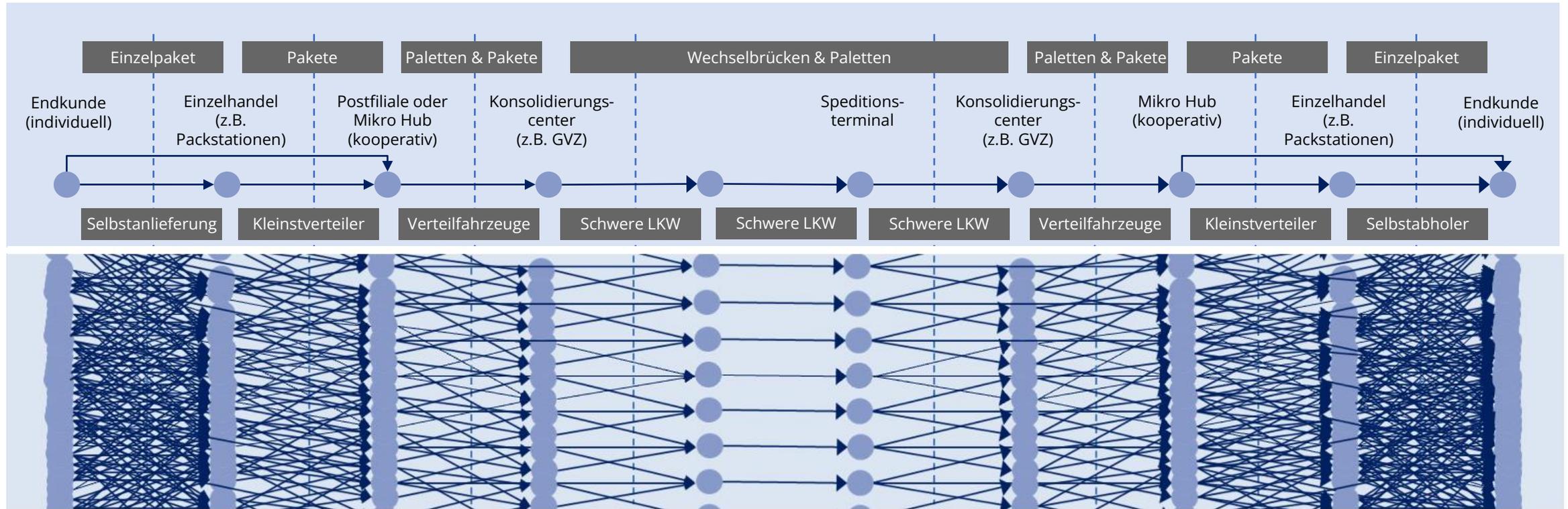


Komplexität der Prozessketten (exemplarisch)

► ... aber komplex!

# Logistik ist einfach...

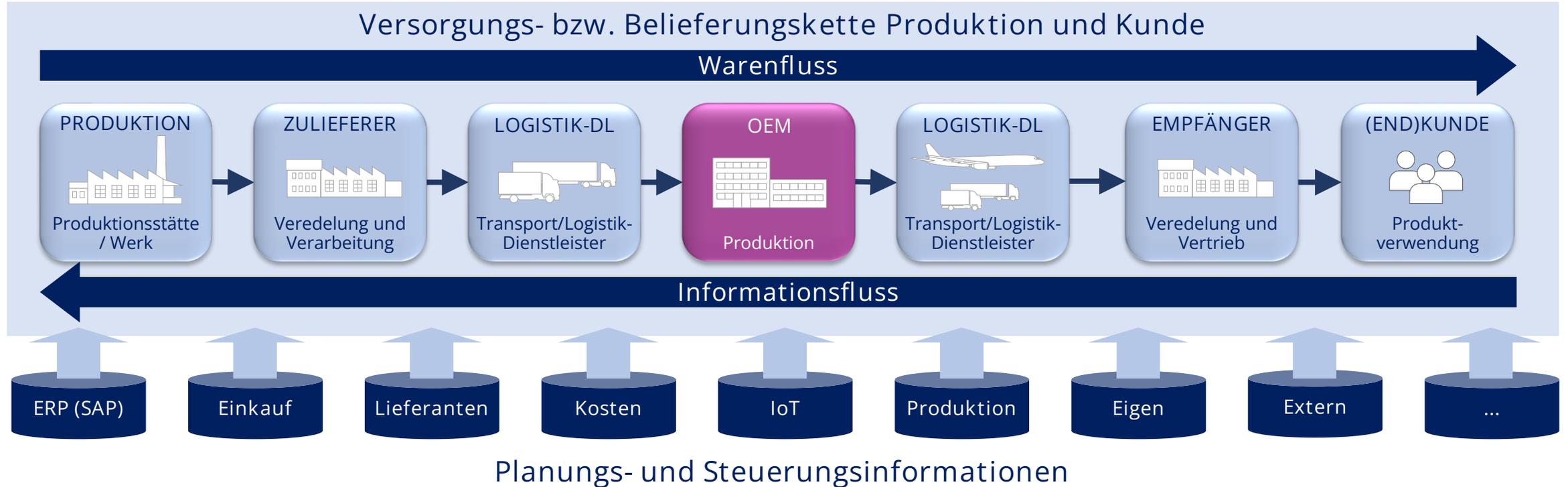
## Unterschiedliche Akteure einer Prozesskette



Komplexität der Prozessketten (exemplarisch)

► ... aber in Summe noch viel, viel komplexer!

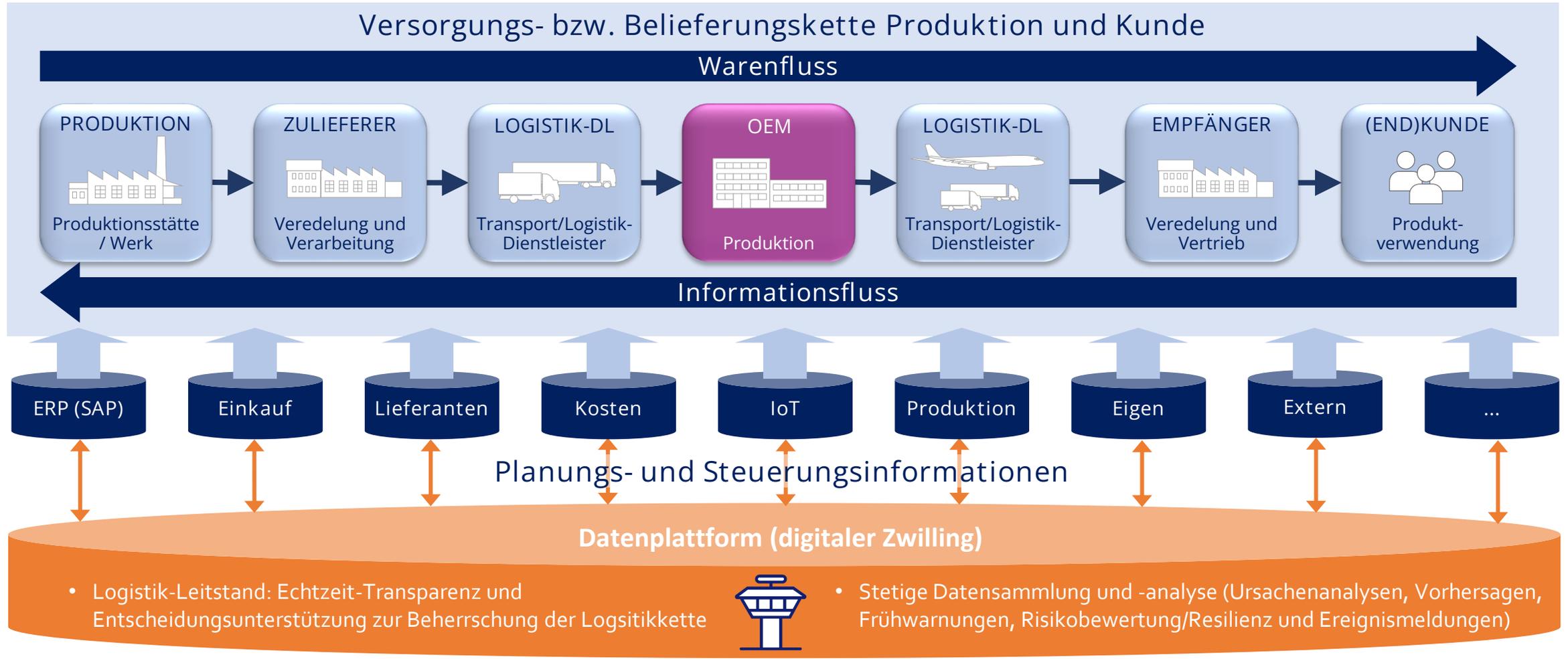
# Herausforderung: Prozesskettentransparenz



- 1** Herstellung der Transparenz entlang der gesamten Wertschöpfungskette
- 2** Reduktion der Logistikkosten durch Prozessabstimmung und Synchronisation
- 3** Verwirklichung einer vorhersehbaren und stabilen Logistikqualität

Herausforderungen!

# Rückgrat: Datenplattform und -analysen („Leitstand der Transportkette“)



Lösung.

Gähn!



Aber:

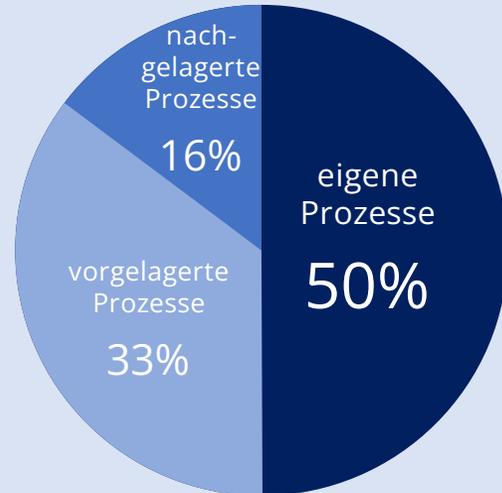


Warum funktioniert es  
dann immer noch nicht?

Warum ?

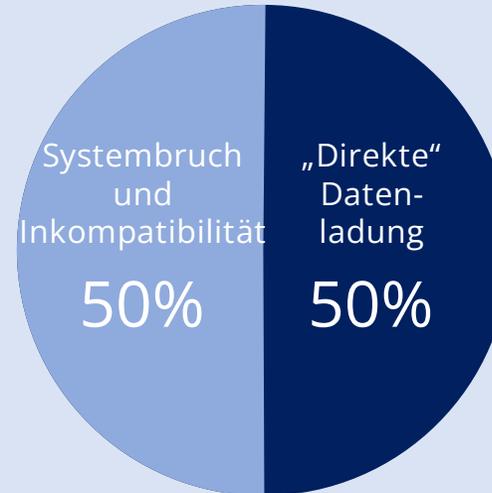
## (Data Sharing) Herausforderungen in der Logistik

### Datenursprung **1**



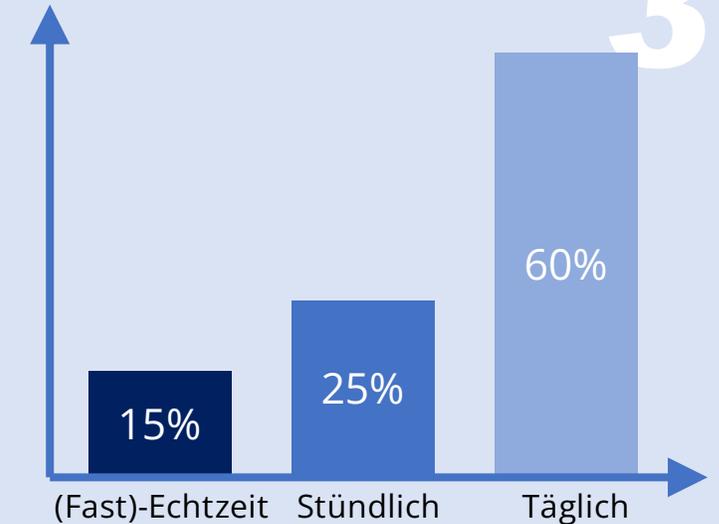
- Der Abhängigkeitsgrad von vor-/nachgelagerten Prozessen ist über 50%.
- Nur etwa die Hälfte der Daten kommen aus eigenen Prozessen und können direkt beeinflusst werden.

### Datenladung **2**



- Etwa 50% der Daten muss manuell geladen werden.
- Es bestehen Potenziale durch die Reduktion des Zeitaufwandes und von Übergangsfehlern.

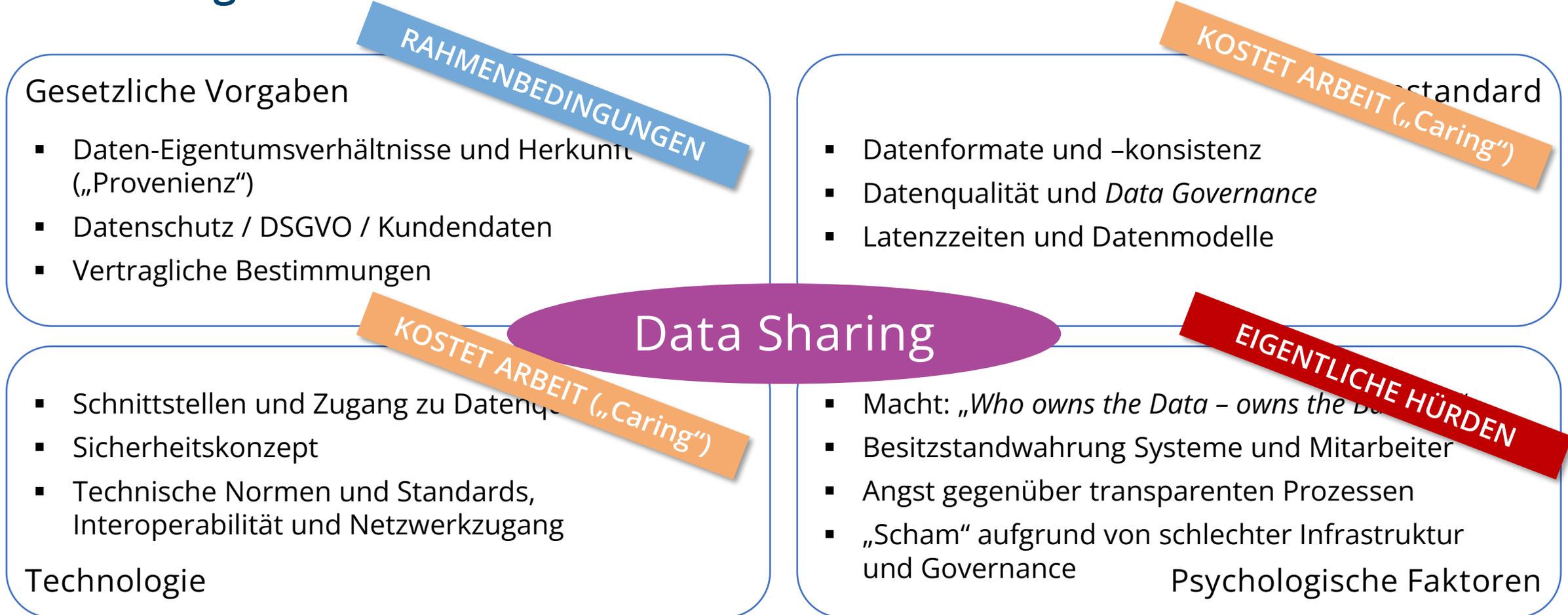
### Datenlatenz **3**



- Über 60% der Daten werden auf Tagesbasis aktualisiert.
- Die hohe Zeitkritikalität einer Logistiklösung wird meistens nicht erfüllt.

► Eine weitere wesentliche Herausforderung ist ebenso die Qualität der übermittelten Daten.

## Data Sharing in der Praxis...



## Data Sharing: Wann funktioniert? Erfahrungen...

### WHAT *Works*

- Nur unwichtige und hochaggregierte Daten werden gerne „*geshared*“
- Beziehung zwischen Partnern sollte auf „Augenhöhe“ sein
- Freiwilliges Data Sharing im Rahmen des Community Ansatzes möglich (siehe Krankheitsdaten)
- Überzeugung und Vertrauen als gemeinsame Schnittmenge zwischen Partnern

### WHAT *Works* *not*

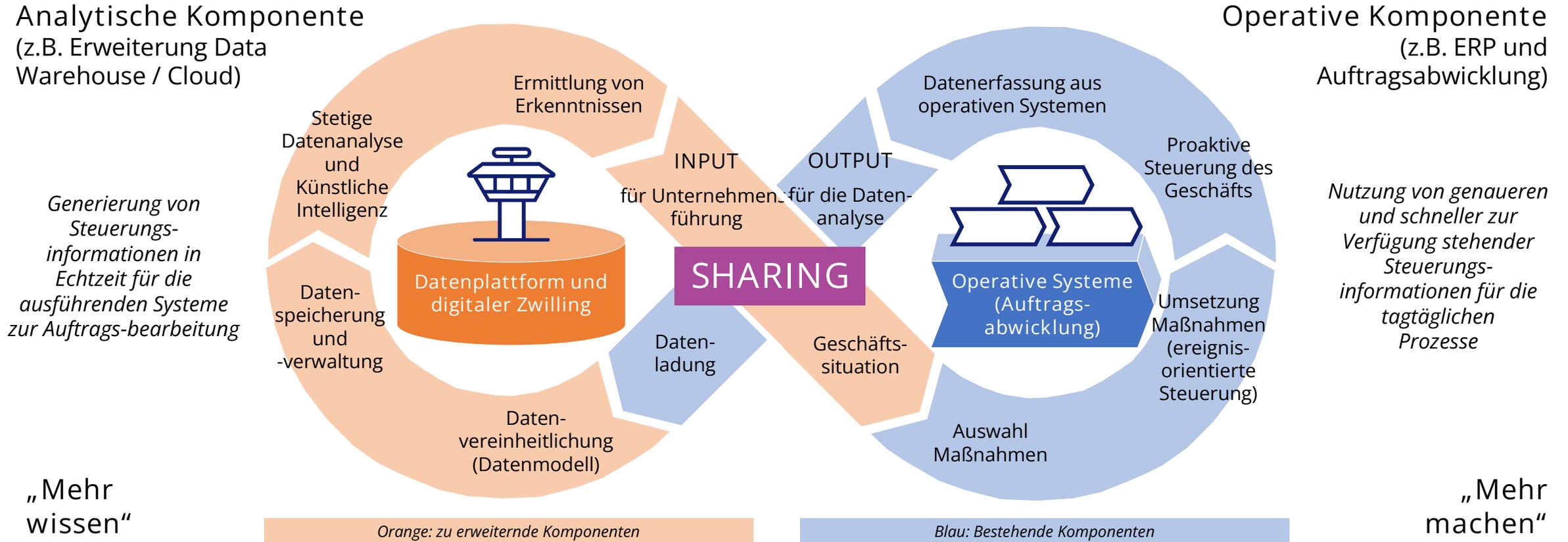
- Kunden- und Entwicklungsdaten werden nie geteilt werden.
- Ohne Datenplattform und analytisches System kein Sharing (Technologische Voraussetzung)
- Fehlendes Datenmodell und gemeinsames Indikator- bzw. Prozessverständnis / mangelnde Konsistenz beim Data Sharing („Äpfel und Birnen“)
- „*Information Hiding*“ von Mitarbeitern

▶ Hybrider Ansatz: Sharing muss einerseits von oben verordnet werden, andererseits muss es von unten gelebt werden.

Aber: Wie wird da (für das SCM) jetzt ein Schuh draus?

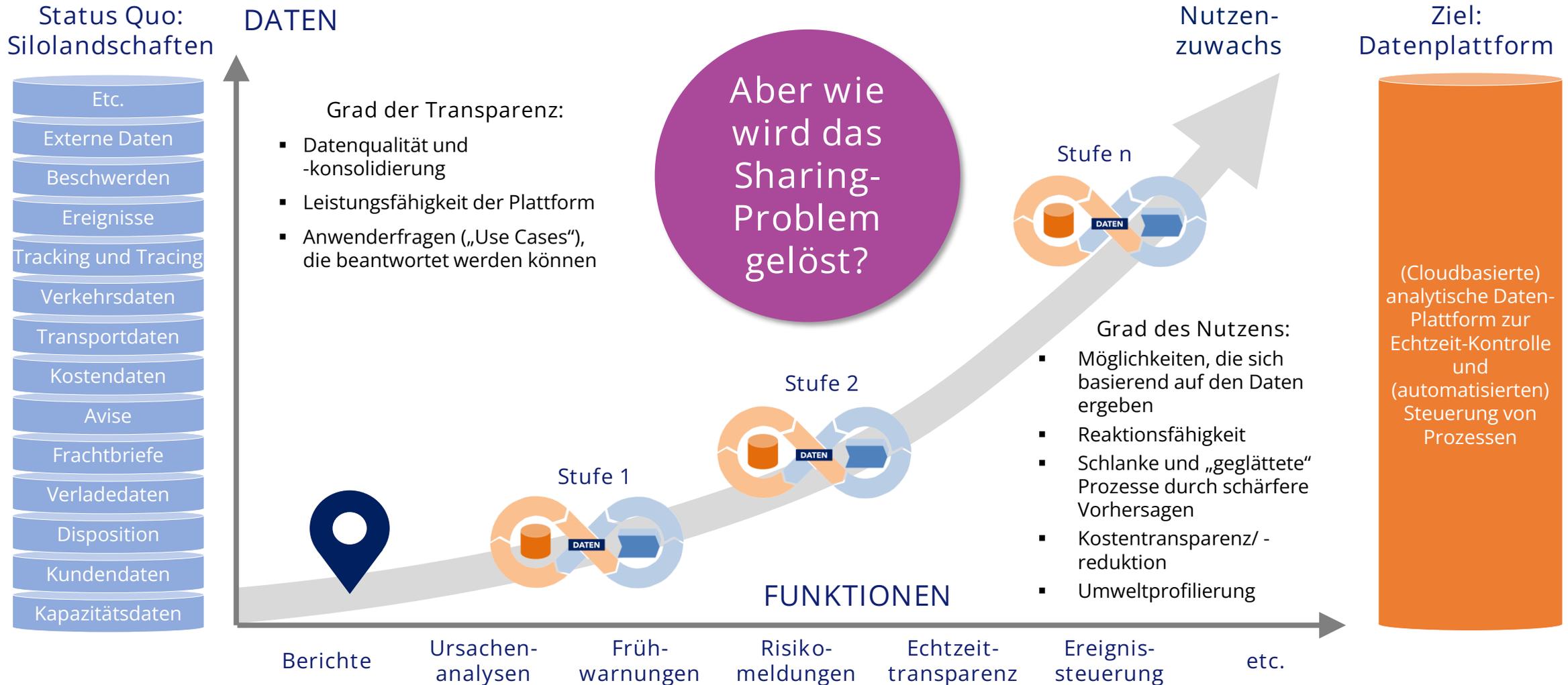


# Aber: Wie wird da (für das SCM) jetzt ein Schuh draus?

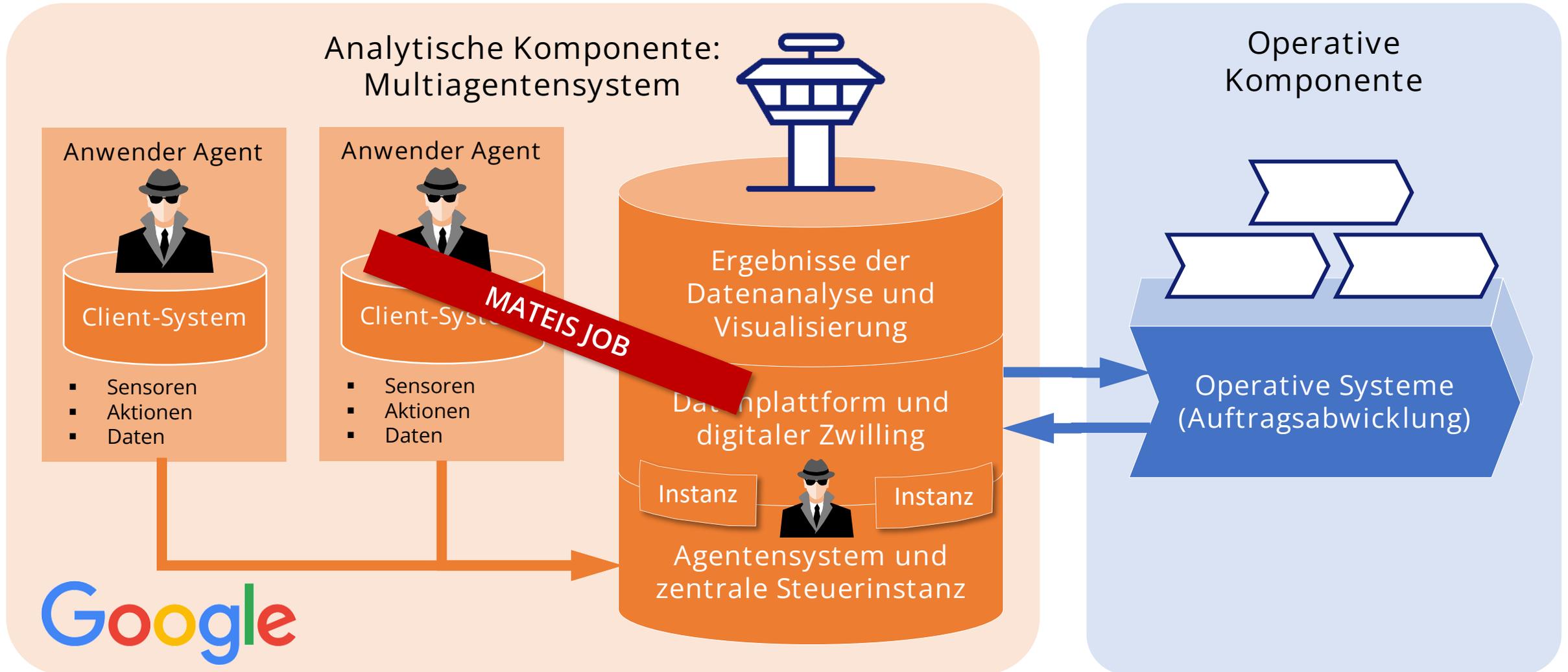


▶ Operative Systeme müssen Hand in Hand mit analytischen Systemen gehen (Iterativer Prozess)

# Roadmap: Start small – think big!



# Lösung: kollaborative Agentensysteme mit verteilter Intelligenz



## Data Plattform für Data Sharing und Potenziale von GenAI für die Wertschöpfungsketten der Zukunft



Sergiu-Matei Burciu

Lead Public Sector Transportation

Transforming Travel, Transport & Logistics

Google Cloud Deutschland

Frankfurt